**Załącznik nr 5 do Umowy**

**Szczegółowe warunki gwarancji**

**GWARANCJA**

1. Wykonawca gwarantuje zadeklarowaną jakość dostarczonego Sprzętu[[1]](#footnote-1), niezawodność eksploatacyjną, odpowiednie i solidne wykonanie, oraz że dostarczony Sprzęt jest fabrycznie nowy, pochodzi z bieżącej produkcji (nie wystawowy), odpowiada wymaganiom zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa.
2. W okresie i zakresie objętym gwarancją Wykonawca będzie ponosić koszty wymiany, koszty transportu Sprzętu po naprawie z tego punktu do Miejsca dostawy, koszty zainstalowania naprawionego sprzętu, koszty przejazdów pracowników serwisu związanych z naprawą
3. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia Sprzętu powstałe na skutek:
4. działania siły wyższej (pożar, powódź i inne, podobne udokumentowane zdarzenia losowe) po przyjęciu Sprzętu przez Zamawiającego,
5. eksploatacji po dokonaniu odbioru przez Zamawiającego niezgodnej z instrukcją obsługi, dostarczoną Zamawiającemu wraz ze Sprzętem, , eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi, dostarczoną Zamawiającemu wraz ze Sprzętem.
6. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji na dostarczone wykładziny obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonych wykładzinach, w szczególności wady konstrukcyjne, produkcyjne lub materiałowe. Gwarancji nie podlegają w szczególności uszkodzenia Sprzętu powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych, powstałych po przyjęciu sprzętu przez Zamawiającego.
7. Wykonawca dokona naprawy lub wymiany Sprzętu również po upływie gwarancji, jeżeli Wada została zgłoszona przed jej upływem.
8. Zamawiający może realizować uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości. Okres rękojmi za wady równa się okresowi gwarancji.
9. Postanowienia udzielonej gwarancji jakości nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż postanowienia wynikające z Kodeksu Cywilnego.
10. W przypadku, gdy dla jakiegoś rodzaju Sprzętu określono warunki gwarancji lub serwisu w Załączniku nr 1 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) odmienne od określonych w niniejszym dokumencie Wykonawca zobowiązany jest je uwzględnić w Szczegółowych warunkach gwarancji, o których mowa w ust. 9.
11. Szczegółowe warunki gwarancji poszczególnych rodzajów Sprzętu zostaną określone w dokumencie gwarancyjnym (karta gwarancyjna) dostarczonym łącznie z tym Sprzętem. Dokument ten stanowić będzie integralną część Umowy. W przypadku niezgodności postanowień gwarancji (karty gwarancyjnej) z postanowieniami Umowy pierwszeństwo stosowania mają postanowienia Umowy.

**SERWIS GWARANCYJNY**

1. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie oraz usunięcie Wady Sprzętu liczony będzie od momentu otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia o Wadzie przesłanego faksem lub drogą elektroniczną, na numer/adres uzgodniony przez Strony w Protokole odbioru Sprzętu.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia serwisowego Wykonawca zobowiązany jest w terminie 1 Dnia Roboczego stwierdzić czy Wady są możliwe do usunięcia w Miejscu dostawy. Naprawy wykonywane będą co do zasady w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego. W przypadku naprawy wymagającej sprowadzenia części zamiennych spoza terenu Polski naprawa wykonana zostanie w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. Naprawy wykonywane będą w miejscu, w którym przedmiot naprawy jest używany, chyba że sprzeciwiać się będzie temu istota Wady. W przypadku konieczności dokonania naprawy w innym miejscu niż miejsce używania przedmiotu naprawy, koszt i odpowiedzialność za jego transport ponosi Wykonawca od chwili wydania wadliwego sprzętu jego upoważnionemu przedstawicielowi, za potwierdzeniem, do chwili odbioru sprzętu po dokonaniu naprawy, przez wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego. Z czynności odbioru po naprawie Strony sporządzą Protokół odbioru naprawy.
3. W przypadku odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej, lub serwisu gwarancyjnego w czasie trwania gwarancji przez Wykonawcę lub podmiot przez niego upoważniony Zamawiający dokona tej czynności na koszt Wykonawcy, pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do usunięcia wady, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w wyznaczonym dodatkowym terminie nie krótszym niż 3 Dni Robocze, po bezskutecznym upływie tego terminu. Ust. 4 stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli wykonawca opóźni się z wykonaniem naprawy lub wymiany o co najmniej 14 dni po upływie terminów, o których mowa w ust. 3 Zamawiający jest uprawniony do wykonania tej naprawy na koszt i ryzyko Wykonawcy,o ile nie będzie to prowadziło do wykonania usługi przez nieautoryzowany przez producenta Sprzętu serwis. Wykonawca w takim wypadku zobowiązany będzie zwrócić udokumentowane koszty i wydatki poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu, w terminie 30 dni od dnia przedstawienia Wykonawcy odpowiednich dokumentów przez Zamawiającego.
5. Z czynności odbioru Sprzętu po naprawie Strony, po uprzednim sprawdzeniu działania Sprzętu, podpisują Protokół odbioru naprawy Sprzętu. W przypadku naprawy trwającej powyżej 14 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego, Wykonawca lub podmiot przez niego uprawniony zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o planowanej dacie naprawy i o powodach przedłużania się jej.
6. Naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji o cały czas niesprawności przedmiotu Umowy.
7. Jeżeli przedmiotu Umowy lub jego elementu nie da się naprawić albo w razie wystąpienia konieczności dokonania ich czwartej naprawy, Zamawiający może żądać wymiany elementu lub przedmiotu Umowy na wolny od wad. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowy Sprzęt lub jego element w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia żądania. W takim przypadku okres gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia nowego Sprzętu lub jego elementu
8. Jeżeli z powodu wady prawnej Sprzętu Zamawiający będzie zmuszony wydać go osobie trzeciej, Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego zwrotu otrzymanej kwoty bez względu na inne postanowienia Umowy.

1. Pod pojęciem Sprzętu Zamawiający rozumie zaoferowaną przez Wykonawcę wykładzinę [↑](#footnote-ref-1)